# 故障かな?

◎故障ではありません。

次のような症状はそれぞれ理由があります。故障ではありませんのでそのままで使用ください。

#### こんなとき

#### すぐに運転しない

運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき

ドライ・冷房運転をしたとき

#### 暖房運転のときすぐに風が出ない

# ドライ運転しているのにしつどが下がらない

#### 音がする

#### 暖房運転中に運転が止まり、 水の流れるような音がする

#### 室外ユニットから水や湯気が出る

#### 室内ユニットから霧が出る

# エアコンからイヤなニオイがする

運転停止中に室外ユニットの

#### ファンが回る -------運転が止まった

(運転ランプが点灯)

# 途中で運転が止まる (入タイマー運転中)

#### ドライ・冷房運転を停止しても 運転し続ける

#### リモコン信号を受信しない、 感度が悪い

表示が薄い、出ない

表示が勝手に変わる

#### 故障ではありません

エアコンを保護するためです。3分間お待ちください。

「風量自動」設定で、ドライ・冷房運転すると、室内ユニットにこもったイヤなニオイを抑える機能が働くため、すぐに運転を開始しません。40秒お待ちください。

・エアコンを暖めています。1~4分間お待ちください。

室内・屋外の周囲状況によってはご希望のしつどにならない場合があります。 設定温度を下げてください。

#### ■運転中・停止中に「カチッ」という音 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。

■水の流れるような音 エアコン内部に冷媒が流れているためです。

#### ■「プシュー」という音 エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。

■「ピシッ」という音 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。

#### ■「ボコッボコッ」という音 お部屋を閉めきって換気扇を回したとき、エアコン内部から聞こえてくる 音です。窓を開けるか、換気扇を止めてください。

室外ユニットに付いた霜を取り除いています。 3~10分間お待ちください。

#### ■暖房運転のとき

室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。

■冷房運転などのとき 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。

冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。

室内ユニットにしみついた、お部屋のニオイなどを吹き出すためです。 (室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店または ダイキンお客様ご相談窓口へご相談ください。)

製品保護のため運転停止後1分間は室外ユニットのファンが回ります。

電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 3分後自動的に運転を再開します。

入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、 最長 1 時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作(運転/ 停止ボタンを除く)すると、停止するようになっています。 リモコンで再度運転してください。

自動内部クリーン運転を行っているためです。内部クリーン運転を途中で ▶ 止めたいときは、裏面の内部クリーン運転をご覧ください。 (お好みに合わないときは、自動内部クリーン設定を取り消してください。)

乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。 ▶ すべての電池を同時に新しいアルカリ電池に交換してください。 詳細については、運転前の準備をご参照ください。

## ◎もう一度お調べください。

あわてて修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

#### こんなとき

## 運転しない (運転ランプが消えている)

#### よく冷えない・暖まらない

#### 途中で運転が止まる (運転ランプが点滅)

運転中、急に動きがおかしくなる

#### お調べください

- ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか?
- 電源プラグが外れていませんか?
- 停電ではありませんか?
- リモコンの電池は入っていますか?
- タイマー予約のしかたが間違っていませんか?
- ●設定温度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働きます。 お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- エアフィルターが汚れていませんか?
- ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか?
- リモコンの設定温度は適切ですか?
- 窓や扉が開いていませんか?
- ・風量調節、風向調節は適切ですか?
- 換気扇が回っていませんか?
- エアフィルターが汚れていませんか?
- ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか? エアフィルターを掃除するか障害物を取り除き、リモコンで再度運転して ください。それでも運転ランプが点滅する場合は、裏面の「運転ランプが点滅 するとき」にしたがって、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店 にご連絡ください。電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
- 運転中、本体内部に手を入れていませんか(触れていませんか)? 手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合があります ので本体内部には手を入れないでください。
- ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、 リモコンで再度運転をしてください。

#### ◎すぐに販売店へご連絡ください。

## 警告

■異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンの修理や改造は自分でしない。

不備があると感電・火災などの原因になります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンが冷えない(暖まらない)場合は、冷媒のもれが原因のひとつとして考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常もれることはありませんが、万一、冷媒が室内にもれ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

#### 下記のような症状がでた場合にはすぐに販売店へご連絡ください。

- ■電源コードやプラグが異常に熱い、または傷んでいる
- ■運転中に異常音がする
- ■誤って異物や水を入れてしまった
- ■ブレーカーやヒューズ、漏電しゃ断器がたびたび切れる
- ■本体の運転/停止ボタンやリモコンの操作が不確実
- ■こげ臭いニオイがする
- ■室内ユニットから水がもれる



電源プラグを抜くか、 ブレーカーを切って 販売店へご連絡ください。

#### ■停電になったら

通電後、「運転/停止」ボタンを押して運転してください。

#### ■雷がなりだしたら

落雷のおそれがあるときは、エアコン保護のため、運転を 停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

#### 保証とアフター ፞∕∞必ずお読みください。

#### 保証について

■保証書(別添)は販売店で所定事項を 記入してお渡ししますので、記載事項 をお確かめのうえ、大切に保管してく



■保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統 部分については5年間です。

#### 〈保証期間中〉

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。 その際には、「保証書」をご提示ください。

#### <保証期間経過後>

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させてい ただきます。

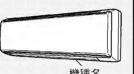
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成され ています。

#### 修理を依頼されるとき

■右記「故障かな?」にしたがって調べていただき、な お異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグ を抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店 またはダイキンお客様で相談窓口にで連絡ください。

#### で連絡いただきたい内容

- 1. 品 名 ルームエアコン
- 2. 機種名 室内ユニット参照
- 3. お買い上げ年・月・日
- 4. 異常内容(できるだけ具体的に)
- 5. 電話番号・ご住所・お名前
- 6. 室外ユニットの設置場所



#### 機種名

#### 据付場所について

#### (運転音にも配慮を)

- ■次のような場所をお選びください。
  - ●エアコンの重量に十分耐え、騒音や振動が増大しない 場所。
  - ●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑 にならない場所。

#### 電気工事について)

●電源は必ずエアコン専用回路をご使用ください。

#### (移設について)

- ■増改築・引越などで、製品を移設されたり、再据付けす る場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご 相談窓口にご相談ください。
- ■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。
  - ●油・蒸気・油煙の発生するところ。
  - ●海浜地区など塩分の多いところ。
  - ●温泉地など硫化ガスの発生するところ。
  - ●積雪により、室外ユニットがふさがれてしまうところ。
- ■室外ユニットからの排水は水はけのよいところにして ください。

#### 補修用性能部品の保有期間について

- ■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打 切り後10年です。
  - ●「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品のことです。

#### 点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニット の内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、 ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路をつまらせ、室内ユニットからの水もれ の原因になることがあります。通常のお手入れとは別 に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げ の販売店にご相談ください。

なお、この場合は実費が必要となります。

#### エアコン内部の洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果 が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部 の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水もれなどの不 具合が発生するおそれがあります。

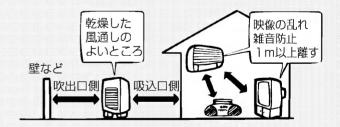
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口 にご相談ください。

#### エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様が ご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬 料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払い いただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが 求められています。

#### 室内・室外ユニット周辺の確認

- ■下記の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、 テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
- ●設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、 できるだけ広い寸法をお取りください。



- ■火災警報器と室内ユニットの吹出口は 1.5m以上の距離 をあけてください。
- ■調理室など油煙の多いところ、または可燃性ガス・腐食 性ガスや金属製のホコリのある場所でのご使用は避けて ください。
- ■床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないで ください。(エアコン内部にワックスの成分が付着し、 水もれの原因となります。)ワックス塗布後は十分換気 を行ってから運転してください。
- ■積雪や植木鉢などで、吸込口や吹出口をふさがないでく ださい。

# 長期間使わないとき

- ① 晴れた日に送風運転をして、内部をよく乾燥させる。 送風運転のしかたは裏面の運転のしかた、運転切換をご覧ください。
- ② 運転停止後、電源プラグを抜くかエアコン専用のブレーカーを切る。
- ③ エアフィルターを掃除して、取り付ける。
- ④ リモコンの電池を取り出す。

# 自然便以分析

### ■上手な使いかたについて

- ●窓にはブラインドやカーテンを使用すると、直射日光や すきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。
- ■エアフィルターの目づまりは、冷房・暖房効果を低下させ、 電気のむだ使いとなります。
  - 2週間に一度のめやすでお掃除することを おすすめします。

#### ■知っておいてください

- ●エアコンは運転しないときでも、電力を消費します。
- ●シーズンオフなど、長期間使用しないときは電源プラグ を抜くかブレーカーを切ってください。
- ●シーズン中は電源プラグをコンセントに差し込む、 またはブレーカーを入れておいてください。 暖房運転時、温風が出るまでの時間が短縮されます。

#### ■運転条件

●下表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、 運転が停止する場合があります。

また、ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、 滴下する場合があります。

ドライ	屋外温度18℃〜43℃ 室内温度18℃〜32℃ 室内しつど80%以下
冷房	屋外温度21℃〜43℃ 室内温度21℃〜32℃ 室内しつど80%以下
暖房	屋外温度-10℃~24℃ 室内温度27℃以下

# 樣

項目種電			)	冷房						暖						房			淪	通	外	外	外	質	
				冷	消	Ţ	運	運	面積の	)	暖	暖	消	低	Ţ	運	運	面積の		房平	年 エ	形	形	形	
				房	費	エネルギ	転	-	めやす	0.0000000000000000000000000000000000000	房	房低	費	温消	エネルギ	転		めやす		坦工	通年エネルギ	7	寸法	寸 :+	
				能	電		電	転	南断向	木造	能	温能	電	低温消費電力		電	転	用 向 的 も	木造	1年		法(言	~	法 ()	
			源	カ	カ	消費効率	流	音	新 の き 洋室	木造南向き和室	カ	力	カ	力	消費効率	流	音	南向き洋室 パー	木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	-消費効率	(高さ)	幅)	(奥行)	量
機種		類	相/V	(kW)	(W)	効率	(A)	(dB)	- 1	和室	(kW)	(kW)	(W)	(W)	効率	(A)	(dB)	- I	和室	频率	効率	(mm)	(mm)	(mm)	(kg)
S50_TEP-W (C)	内F50LTEP-W(C)	冷房	単/200	5.0	1410	3.55	7.4	48	34	23	6.0	6.0	1370	2270	4.38	7.2	49	27	22	3.97	5.5	295	798	255	11
33021EF-W (O)	外 R50LEP		室内電源	3.0	1410	3,00	7.4	48	34	23	0.0	0.0	1370	2270	4.30	1.2	50	۷/	۲۷	3.37	5.5	569	795	285	39
S50_TEV-W (C)	内 F50LTEV-W(C)	暖房兼用セパ	単/200	5.0	1/110	3.55	7.4	48	34	23	6.0	6.0	1370	2270	4.38	7.2	49	27	22	3.97	5.5	295	798	255	11
外 750LEV		セパル	三 室外電源	3.0	1410	3.00	7.4	48	34	23	0.0	0.0	1370	2270	4.30	1.2	50	21	LL	3.97	0.0	569	795	285	39
S56_TEP-W (C)	内F56LTEP-W(C)	] [7 [7	単/200	5.6	1070	2.99	9.8	49	39	25	6.7	6.2	1640	2490	4.09	8.5	50	30	24	3.54	5.0	295	798	255	11
3302161-40 (0)	外 R56LEP	形分	室内電源	3.0	1070	2.33	3.0	49	ງ ນອ	20	0.7	0.2	1040	2430	4.09	0.0	51	] 30   2	24	3.34	5.0	569	795	285	39
S56_TEV-W (C)	内 F56LTEV-W(C)	ンバー	単/200	5.6	1000	2.99	9.8	49	39	25	6.7	6.2	1640	2490	4.00	8.5	50	30	24	264	E 0	295	798	255	11
22071EA-AA (P)	外 R56LEV	ター)	京都人室	0.0	10/0	2.33	5.0	49	1 28	20	0.7	0.2	1040	2430	4.09	0.0	51	7 30	24	3.54	5.0	569	795	285	39

取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単4乾電池(2)

- ●冷房・暖房運転特性は日本工業規格 (JIS C9612) に基づいた数値です。
- ●この仕様数値は 50Hz・60Hz 共通です。 ●停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。 (入タイマー設定時や圧縮機の予熱時は約10~35ワットの電力を消費します。)
- ●本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。 ●製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。 ●暖房低温能力は外気温2℃の場合を示しています。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義 務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

# <u>∧</u>

## ※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

## ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から 安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ●製造年についても、室内ユニットに西暦 4 桁で表示しています。
- ●設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- ●設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

# ■標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

	電	源電圧	製品の定格電源・電圧による								
環境条件	Jā	<b>引波数</b>	50 / 60Hz								
		室内温度	27℃ (乾球温度)								
	   冷 房	室内しつど	47% (湿球温度 19℃)								
	/TI <i>17</i> 5	室外温度	35℃(乾球温度)								
		室外しつど	と 40% (湿球温度 24℃)								
		室内温度	度 20℃(乾球温度)								
	   暖 房	室内しつど	59% (湿球温度 15℃)								
		室外温度	7℃(乾球温度)								
		室外しつど	87% (湿球温度 6℃)								
	設	置条件	製品の据付説明書による標準設置								
   負荷条件		住宅	木造平屋、南向き和室、居間								
共門木厂	部屋	屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋(畳数)								
想定時間	1 年間	の使用日数	東京	冷房6月2日から9月21日までの112日間							
			モデル	暖房 10月 28日から4月 14日までの169日間							
	  1日の	使用時間	冷房 9 時間/日 暖房 7 時間/日								
	   1年間	の使用時間	•	冷房:1,008 時間/年 暖房:1,183 時間/年							

# お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など すべてのお問合わせは<u>ダイキンコンタクトセンター</u>へご連絡ください。 電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

## タイキンコンタクトセンター (お客様総合窓口)

0120-88-1081(全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問合わせは 0120-07-0881 (FAX専用フリーダイヤル) http://www.daikincc.com (ご相談対応ホームページ)

営業時間:24時間365日対応いたします。

対応業務:商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。

#### ◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

#### 北海道•東北地区

札 幌 S S 〒065-0016 札 幌 市 東 区 北 1 6 条 東 1 9 仙 台 S S 〒984-0032 仙台市若林区荒井字堀口15-5

#### 関東・甲信越地区

詂 南SS 〒143-0015 大田区大森西3-29-7 世田谷SS 〒154-0024 世田谷区三軒茶屋1-5-19 江 東SS 〒135-0016 江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F 飾SS 蒽 〒124-0013 草飾区車立石1-19-2 練 馬SS 〒176-0012 練馬区豊玉北4-23-10 多 摩SS 〒183-0055 府中市府中町2-21-4 干 〒260-0007 千葉市中央区祐光1-14-7 葉SS 松 〒270-2253 松 戸 市 日 墓 3 - 1 7 - 2 **FSS** . 浜SS 〒225-0014 横浜市青葉区荏田西1-6-5 構 戸 塚SS 〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃14-2 〒243-0004 厚木市水引 2 - 8 - 2 5 〒305-0841 つくば市御幸が丘3 厚つ 木 S S く ば S S 宇都宮SS 〒321-0954 宇都宮市元今泉3-4-1 高 崎SS 〒370-0018 高崎市新保町64-1 〒340-0013 草 加 市 松 江 町 2 - 1 5 - 1 苺 加SS Ш 越SS 〒350-1124 川 越 市 新 宿 町 1 - 4 - 6 松 本SS 〒390-0852 松本市大字島立1100-1 新 湯SS 〒950-0941 新潟市中央区女池4-17-33

#### 北陸地区

 北
 陸 S S
 〒921-8062 金 沢 市 新 保 本 3 - 5 9

 富
 山 S S
 〒939-8261 富 山 市 萩 原 4 2 1 - 1

 福
 井 S S
 〒910-0842 福 井 市 開 祭 3 - 3 4 0 2

#### 東海地区

岐 早 S S 〒500-8268 岐阜市茜部菱野 3 - 2 1 3 - 1 名古屋 S S 〒455-0006 名古屋市港区南十一番町 4 - 3 安 城 S S 〒446-0074 安城市井杭山町高見 5 - 1 津 S S 〒514-0823 津市大字半田字池町 5 6 9 - 1 静 岡 S S 〒422-8036 静岡市駿河区敷地 1 - 1 2 - 7

## SSはサービスステーションの略です。

#### 近畿 地区

および別売品・消耗品・補用部品の販売など

津SS 〒525-0027 草 津 市 野 村 1 - 1 - 6 都SS 京 〒601-8393 京都市南区吉祥院中河原里西町15 SS 〒593-8326 堺市西区鳳西町1-69-2 大 阪SS 〒530-0034 大阪市北区錦町4-82 阿倍野SS 〒530-0034 大阪市北区錦町4-82 吹 **B** S S 〒564-0044 吹田市南金田2-23-17 枚 方SS 〒572-0077 寝屋川市点野5-22-10 〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F 神 FSS 姫 路SS 〒670-0974 姫 路 市 飯 田 1 - 7 2 奈 良SS 〒630-8453 奈良市西九条町3-5-7

#### 中国•四国地区

広 島SS 〒732-0802 広島市南区大州5-9-7 田 **USS** 〒700-0976 岡山市北区辰巳20-110 子SS 米 〒683-0004 米 子 市 上 福 原 6 - 2 - 1 7 福 ILSS 〒721-0973 福山市南蔵王町2-12-6 徳 **B** S S 〒770-0873 徳島市東沖洲1-17 高 松SS 〒761-8071 高 松 市 伏 石 町 2 1 4 1 - 2 〒791-8016 松山市久万ノ台634-1 松 III S S

#### 九州・沖縄地区

北九州SS 〒803-0801 北九州市小倉北区西港町3-4 福 岡SS 〒811-2207 粕屋郡志免町南里1-10-1 柄 SS 〒841-0055 鳥 栖 市 養 父 町 4 7 3 - 2 具 臣 崎SS 〒850-0025 長崎市今博多町20-1 能 本SS 〒862-0968 熊本市馬渡1-15-15 〒870-0921 大分市萩原4-16-21 大 分SS 宮 崎SS 〒880-0912 宮崎市大字赤江字飛江田701 鹿児島SS 〒891-0115 鹿児島市東開町5-12 覇SS 〒901-0155 那 覇 市 金 城 5 - 3 - 4

SS096B

#### 長年で使用になるエアコンの点検は定期的に!

## 愛情点検



はありませんか?

- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源プラグが変色している。
- ●こげ臭いニオイがする。
- ●ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- ●置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、 取付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水がもれる。
- ●その他の異常や故障がある。

## で使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、 ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの 販売店に点検・修理を ご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後 10 年です。

## タイキン工業株式会社

本 社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル 東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

#### お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日 年 月 日